



SLIK FUNGERER EN
TRYGGHETSPAKKE

DRØMME™
KJØKKENET



TRYGGHETSPAKKE

En trygghetspakke er en tjeneste som omfatter oppmåling og montering av benkeplater.

Benkeplatene er en viktig del av ditt nye kjøkken, og vi ønsker at du skal forstå hele prosessen rundt trygghetspakken. I denne folderen kan du lese hvordan trygghetspakken fungerer.

Benkeskapene på kjøkkenet må være monterte før vi kan starte. Deretter kommer en sertifisert montør hjem til deg for å ta mål av de nye benkeplatene (kun ved trygghetspakke 1 og 2).

Etter kontrollmåling produseres dine benkeplater i henhold til målene. Etter 10-12 arbeidsdager* kommer montøren tilbake og monterer de spesialproduserte benkeplatene som passer akkurat ditt kjøkken.



*) Med forbehold om bestillingsvarer, stålprodukter og produksjonskapasitet. Ta høyde for lengre leveringstid i høyt belastede perioder, som for eksempel ferieperioder.

Side 5

Toleranser

Side 6

Prosess med deg

Oppmåling og installasjon

Side 10

Farge- og struktur- forskjeller

Funksjoner og fordeler

Nyttig informasjon

Side 11 – Laminat

Side 11 – Kompaktlaminat

Side 12 – Linoleum

Side 12 – Massivt tre

Side 13 – Naturstein, marmor og kvartsitt

Side 13 – Komposittstein

Side 14 – Keramikk og Dekton®

Side 15 – Stål

VIKTIG ETTER MONTERING AV BENKEPLATENE

Etter at montering er ferdig, inklusive fuging (om veggen er klar for fuging), sender vi en sluttrapport til oppgitt e-postadresse. Dersom vi ikke mottar en tilbakemelding i løpet av 3 arbeidsdager betrakter vi monteringen som godkjent.



TOLERANSER

Å bestille trygghetspakke betyr at benkeplatene produseres etter eksakte mål i ditt kjøkken. Det kan alltid forekomme enkelte avvik, for eksempel avvik på mål (spesielt på steinprodukter), avvik på farge og struktur.

MÅLTOLERANSER

Som produsent av dine benkeplater forholder vi oss til følgende toleranser med tanke på oppmåling, produisering og montering av benkeplatene:

- Benkeplater +/- 2 mm
- Overheng ved dører +/- 2 mm
- Overheng ved gavel/side +/- 2 mm
- Plassering av kum +/- 2 mm
- Plassering av platetopp +/- 2 mm
- Utskjæringer +/- 2 mm
- Fugebredde 5 mm +/- 2 mm
(kan være bredere i massivt tre, da treet skal kunne røre seg)



SLIK FUNGERER PROSESSEN HOS DEG.

OPPMÅLING OG MONTERING
AV DINE NYE BENKEPLATER.



Når du har bestilt benkeplater i kjøkkenbutikken sender butikken en ordre til DFI Geisler A/S, vår danske produsent av dine nye benkeplater.



Trinn 1 INNLEDENDE INFORMASJON

Når du har bestilt ditt nye kjøkken med benkeplater, inklusive trygghetspakke, vil du motta en e-post med informasjon om hvilken uke som er aktuell for oppmåling av ditt kjøkken. E-posten kommer fra produsenten – DFI Geisler AS.

Trinn 2 BESTILLING AV OPPMÅLING

Du blir kontaktet per telefon ca. 5 dager før oppmåling for å bestemme eksakt dato. Vi setter et intervall på 4 timer. Det betyr at vi for eksempel angir at vi kommer mellom kl. 09:00 og 13:00.

Om du ønsker at montøren skal kontakte deg før avtalt tidspunkt må du avtale dette direkte med montøren. Du mottar en bekreftelse på e-post når tidspunkt for oppmåling er avtalt.



Trinn 3 DINE FORBEREDELSE FØR OPPMÅLINGEN

For at montøren skal kunne gjøre en korrekt oppmåling er det viktig at alle skap og dekk sider er monterte. Om det er et eksisterende kjøkken er det viktig at de gamle benkeplatene er tatt bort.

Det første montøren gjør før oppmåling er å kontrollere at skapene er korrekt monterte med maks 2 mm toleranse. Skapene skal stå horisontalt og ha en rett linje i front. En trygghetspakke inkluderer oppmåling og montering av benkeplater og eventuelt sprutbeskyttelse over benkeplatene. Den omfatter altså ikke hyller o.l.

Trinn 4 OPPMÅLING

Om montøren i forbindelse med oppmålingen skulle oppdage utskjæringer, varierende dybde på platene eller andre ting som medfører endringer i prisen du har fått av butikken, vil butikken bli informert om dette, og de oppdaterer prisen.

I forbindelse med oppmålingen gjør montøren en vurdering om det er mulig å transportere de ferdige platene inn i boligen.

Om tilgang til bolig krever kran eller ekstra personale for transport og montering på grunn av benkeplatenes vekt eller størrelse, kommer de faktiske kostnadene for dette til å legges på prisen.



Trinn 5 BOOKING AV MONTERINGSDAG

Etter oppmåling starter produksjonen av benkeplatene. Etter 10 til 12 arbeidsdager* etter oppmåling er benkeplatene klare for installasjon.

Ca. **5 arbeidsdager før montering** blir du kontaktet per telefon for ytterligere informasjon om dag og tidspunkt for montering.

*) Med forbehold om bestillingsvarer, stålprodukter og produksjonskapasitet. Ta høyde for lengre leveringstid i høyt belastede perioder, som for eksempel ferier.

Trinn 6 MONTERING

Det kommer vanligvis to montører ved montering. Montørene kommer først til å kontrollere om det er transportskader på platene. Deretter monteres benkeplatene inkl. fuger ved ende- og bakkanter, forutsatt at veggene er klare for fuging. Fugingen utføres alltid med svart, hvit eller grå fugemasse. Om det er bestilt planliming av platetopp utføres dette av montøren.

NB: Montøren kobler ikke på vann eller strøm.

Monteringsarbeidet avsluttes ved at benkeplatene rengjøres og det tas en sluttkontroll av både plater og montering. Det er veldig viktig at du beskytter gulvet, ettersom våre montører av sikkerhetsmessige årsaker benytter vernesko. Beskyttelsen på gulvet skal være fast og sklisikker.

FARGE- OG STRUKTUR- FORSKJELLER I STEINPRODUKTER

Hver eneste steinplate er unik. Prøven eller benkeplaten du har sett hos din forhandler skal betraktes som et eksempel som viser produktets karakter. Det kommer til å være forskjeller når det gjelder farge og struktur.

Steintyper med jevnt mønster kan ha «naturlige flekker» i størrelser opp til ca. 15 cm², noe som betraktes som en større ensfarget avvikelse i mønsteret – avhengig av kontrasten mellom flekkens eller årens farge og overflatens basisfarge. Små sprekker og fordypninger kan forekomme.

I steintyper med «åremønster» eller flammende mønster kan det forekomme betydelige farge- og strukturvariasjoner – også i en og samme plate.

I mange steintyper kan det finnes små fordypninger og hull i overflaten som ikke kan tettes. Samtidig er visse steintyper slik at det på den polerte overflaten finnes mindre felt eller årer som ikke kan poleres. Jo hardere og mer enhetlig en overflate i naturstein er, jo bedre kan den poleres.

NYTTIG INFORMASJON OM DE ULIKE PRODUKTTYPENE

Laminat

Laminat er kjent som et holdbart, praktisk og nesten vedlikeholdsfritt materiale.

Vi benytter bare kvalitetslaminat som limes på sponplaten for å få en ekstra tett overflate. Dette gjør overflaten meget slitesterk. Laminatbenkeplater finnes i mange varianter og kan kombineres med forskjellige framkanter.

Fenixlaminat er en overflate som kjennes silkematt å ta på, og man ser sjelden avtrykk av fettete fingre. Overflaten er basert på nanoteknologi og har en lav refleksjonsgrad.



Kompaktlaminat

Kompaktlaminat er som vanlig laminat, men er oppbygd av laminatpapir i stedet for spon. Dette gjør det mulig å lage tynne plater, og unngå fuktproblemer som henger sammen med vanlig laminat.

Linoleum

Et godt valg om du ønsker en benkeplate med silkematt overflate som gir kjøkkenet et helt unikt uttrykk. Linoleum kjennetegnes ved at det er organisk, biologisk nedbrytbart og dermed et bærekraftig materiale som fra naturens side er utstyrt med flere gode egenskaper. Benkeplaten er for eksempel antistatisk og du slipper støv, smuss og synlige fingeravtrykk. Det oppstår derimot lett små riper på materialet.

Benkeplaten kan med fordel behandles en gang i uken med et pleiende produkt tilpasset linoleum – dette for å beholde den «selvlegende» effekten som gjelder for små riper. Tørkes daglig med lukent vann, evt. tilsatt et nøytralt rengjøringsmiddel.

Linoleum tåler ikke høy varme. Benytt alltid avsetningsrist – også under vaser, blomsterpotter og glass for å unngå flekkdannelse.



Massivt tre

Vi har et bredt utvalg av både europeiske og eksotiske treslag. Alt trevirke kommer fra FSC®-sertifisert bærekraftig skogbruk.

FSC®-merkingen er en garanti for tre du kan kjøpe med god samvittighet. I en FSC®-sertifisert skog blir det ikke felt flere tre enn det skogen kan reproducere. Bambus er ikke FSC®-sertifisert, ettersom bambus klassifiseres som gress og ikke som tre.

Med rett behandling holder benkeplatene evig, og de blir bare vakrere og vakrere med årene.

Naturstein, marmor & kvartsitt



Disse vulkanske bergartene ble skapt for mange hundre millioner år siden. Naturstein er et 100% naturmateriale og består nesten utelukkende av kvarts, feltspat, og muskovit. Det er disse mineralene som gir den utrolig flotte overflaten som kjenner tegner naturstein.

Naturstein preges av naturlige variasjoner i farge, struktur og mønster. Naturlige materialer er porøse og alle plater har revner, sprekker, åretegninger og mindre flekker.

Naturstein tåler moderat varme. Benytt alltid avsettingsrist, ettersom gryter og kasseroller lett kan overstige temperaturgrensen og forårsake at fettstoffet i materialet trekkes opp til overflaten og etterlater flekker. I verste fall ekspanderer fett så mye at det forårsaker sprekker i platen. Det er viktig at benkeplater i naturstein, marmor og kvartsitt behandles med steinolja før bruk.



Komposittstein



Komposittstein består av 95 % kvarts, fargepigmenter og bindemidler av harpiks. Dette gir en mer ensartet og lukket overflate.

Platene er støpte, men behandles ellers i vår produksjon som naturstein. Overflaten er lukket og krever minimalt med vedlikehold.

Komposittstein tåler moderat varme. Benytt alltid gryteunderlag, ettersom gryter og kasseroller lett kan overskride varmegrensen og forårsake at fett i materialet trekkes opp til overflaten og etterlater flekker. I verste fall ekspanderer fett så mye at det forårsaker sprekker i platen.



Keramikk



Keramikk er et enestående materiale som virkelig tåler mye bruk på kjøkkenet. Det er ripebestandig, varmeresistent og har en svært høy bruddstyrke.

Keramikk består av sand, feltspat og leire og naturlige fargepigmenter. Materialet presses og brennes ved temperaturer på ca. 1200°C. Overflaten er lukket og krever minimalt med vedlikehold



Dekton



Dekton er en avansert kvartskompositt som i mange tilfeller erstatter glass og porselen. Benyttes til arbeidsoverflater som krever høy kvalitet. Dekton absorberer nesten ikke væske og er derfor svært praktisk i daglig bruk på kjøkkenet. Platene tørkes av med en myk, fuktig klut som er vridd opp i rent, varmt vann.

Dekton tåler høye temperaturer uten at benkeplaten tar skade eller sprekker. Varme kasseroller, stekepanner og redskap kan plasseres direkte på overflaten uten fare for skader på benkeplaten. Dekton-benkeplater er resistente ovenfor alle vanlige syrer og kjemikalier som benyttes i husholdningen.



Rustfritt stål

Benkeplater i rustfritt stål har en vakker overflate som passer perfekt inn i et moderne kjøkken.

Materialet krever lite vedlikehold, det er uforgjengelig og ikke minst meget hygienisk. Stålplatene er produsert av 1,5 mm rustfritt stål, limt på en kjerne av sponplate.





DRØMME™ KJØKKENET

Drømmekjøkkenet, Trondheim | Tlf. 72 88 94 94
info@drommekjokkenet.no | drommekjokkenet.no